

## √ Réponses à un questionnaire « La santé et vous »

Le groupe 2 « Visibilité de l'offre de soins » avait réalisé en septembre 2020, un questionnaire destiné à la population qui devait être rencontrée lors des marchés. La pandémie covid 19 en a décidé autrement quant à une action « au contact ». La plupart des communes se sont donc mobilisées pour diffuser le questionnaire santé vers leurs concitoyens. En utilisant leur site internet et/ou en incluant le questionnaire papier dans le bulletin municipal.

Le site FB de la CCVBA a récupéré en date du 11 janvier 2021 : 115 réponses. En mars, tous les questionnaires ont été retournés vers le Pôle Santé totalisant 606 réponses.

### Lecture des retours.

1/ 61 % des réponses émanent de femmes contre 39 % d'hommes.

#### 2/ Tranches d'âge :

- La plus représentée est celle des 45/64 ans 34%

- Viennent ensuite :

65/74 ans 26%

75 ans et plus 21.5%

30/44 ans 14.5%

18/29 ans 4%

Les moins de 18 ans : seules 2 personnes ont répondu.

Constat ; la population qui a besoin de soins se situe à partir de 45 ans, âge où des pathologies peuvent survenir, des besoins de certificats médicaux pour soi ou ses enfants,... Et la tranche d'âge des 65 ans et + représente 47,5 %.

#### 3/ Situation :

Les retraités représentent 56%, les personnes en activité 32% et les sans-emploi 3.5%.

Constat : le fait d'être loin de l'emploi éloigne-t-il des soins ?

#### 4/ Lieu de vie :

95% des réponses sont issues du territoire de la CCVBA.

Bessé sur Braye représente 19.5 % et Vibraye 12%.

Les plus petites communes avec de 58 à 20 réponses se sont mobilisées, Dollon est à 9.5%.

Seule la commune de Cogners n'est pas représentée.

#### 5/ et 6/ Habitat éloigné des services :

- 61% habitent le bourg

- 39% hors bourg Avec 12 km étant la plus grande distance et une majorité se situant entre 200 m à 3km.

#### 7/ Moyen de transport.

92% répondent par l'affirmatif. Trouver un moyen de transport pour l'accès aux soins est prioritaire pour une grande majorité de la population.

#### 8/ Qui accompagne vers les soins :

16 personnes ont répondu majoritairement enfant, belle-fille, nièce soit 35% font appel à leur famille proche.

#### 9/ Raisons du renoncement des soins :

- 67% pour d'autres priorités (voir 10/)

- 22% car trop éloigné de chez eux

- 7% aspect financier

- 4% absence de transport

#### 10/ Autres :

Dans cet item d'autres raisons non proposées dans les réponses précédentes ont été données par 341 personnes.

- Pas de docteur 40 pers. 12%
- Délai de RV trop lointain 41 pers. 12%
- Docteur ne prenant pas de nouveaux patients 10 pers. 3%
- Pas de spécialistes 12 pers.
- Horaires non appropriés, travail 5 pers.
- Trop loin et prix 4 pers.
- En raison des enfants 4 pers.
- Pas le temps 4 pers.
- Covid 19 2 pers.
- Et jamais n'avoir renoncé aux soins 219 pers. 64%

11/ Avez-vous un Médecin Traitant ?

- Oui 78%
- Non 22%

Prêt d'un quart de la population n'a donc pas de MT début 2021.

12/ Depuis combien de temps recherchez-vous un MT :

- Plus d'un an 63%
- 2 à 3 ans 25%
- Plus de 3 ans 12%

13/ Avez-vous une Mutuelle ?

- Oui 98%

Il est très rassurant de constater que la population du territoire bénéficie d'une Mutuelle pour lui permettre la continuité des soins médicaux.

*Connaissez-vous :*

14/ les PdS de proximité ?

- Oui 84%
- Non 16%

15/ les consultations externes du CH de St Calais ?

- Oui 57%
- Non 43%

16/ les services à domicile ?

- Oui 42%
- Non 58%

17/ le prêt de matériel ?

- Oui 31%
- Non 69%

18/ autre non cité :

Seulement 22 personnes ont répondu à cette question en citant la pharmacie, Pôle santé, Hôpital, Vendôme, Tours.

19/ Comment vous arrive l'information en santé et accès aux droits ?

- PdS 54%
- Courrier Institutions 44%
- Bulletin Municipal 43%
- Internet 37%
- TV 29%

- Journal régional 16%

- Autre 10%

20/ Précisions sur Autre :

58 personnes ont répondu à cet item soit 17%.

L'information parvient par : le bouche à oreille, la fiche hebdo Bessé/Braye Initiatives, le journal info de Vibraye, la CCVBA, les proches et le CHM.

#### Conclusion du groupe de travail

Suite à la pandémie covid 19 et ses répercussions sur la société en règle générale, un nouveau questionnaire vers la population sera à réaliser courant 2023. Son objectif premier sera de connaître les conditions d'accès aux soins des habitants du territoire, les points forts et les points faibles afin de dégager des pistes de leviers d'action et de les évaluer avec les acteurs de terrain et institutions.